

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:417400-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione e impianti audiovisivi  
2018/S 184-417400**

**Bando di gara – Servizi di pubblica utilità**

**Servizi**

**Legal Basis:**

Direttiva 2014/25/UE

**Sezione I: Ente aggiudicatore**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Ferservizi S.p.A. (società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.) in proprio e in nome e per conto delle società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane di cui al successivo punto II.1.4)

Via Tripolitania 30

Roma

00199

Italia

Persona di contatto: Tutte le informazioni e chiarimenti relativi alla presente procedura dovranno essere inviati obbligatoriamente ed esclusivamente tramite l'apposita messaggistica di gara situata all'interno della procedura sul Portale Acquisti di Ferservizi all'indirizzo [www.acquisitionlineferservizi.it](http://www.acquisitionlineferservizi.it)

E-mail: [eGPN183\\_2018@ferservizi.it](mailto:eGPN183_2018@ferservizi.it)

Codice NUTS: IT

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: [www.ferservizi.it](http://www.ferservizi.it)

Indirizzo del profilo di committente: [www.acquisitionlineferservizi.it](http://www.acquisitionlineferservizi.it)

**I.2) Appalto congiunto**

**I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:

[www.acquisitionlineferservizi.it](http://www.acquisitionlineferservizi.it)

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

**I.6) Principali settori di attività**

Servizi ferroviari

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Servizi di gestione delle postazioni di lavoro e device mobili per la produttività individuale

Numero di riferimento: eGPN 183/2018

**II.1.2) Codice CPV principale**

50300000

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Gara europea a procedura negoziata ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., svolta in modalità telematica, per l'affidamento dei servizi di gestione delle postazioni di lavoro e device mobili per la produttività individuale indetta da Ferservizi S.p.A. in proprio, in nome e per conto di Trenitalia S.p.A., Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A., Italferr S.p.A., Rete Ferroviaria Italiana S.p.A., nonché per conto di Ferrovie del Sud Est e Servizi Automobilistici S.r.l., FS Sistemi Urbani S.r.l., Grandi Stazioni Rail S.p.A., Nugo S.p.A., Fondazione FS, Busitalia Sita Nord S.r.l., Mercitalia Rail S.r.l., Mercitalia Logistics S.p.A.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 74 850 000.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

72253000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Il presente appalto ha ad oggetto:

1) i «Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione e impianti audiovisivi» (CPV 50300000) e in particolare:

- manutenzione hardware e gestione delle parti di ricambio,
- ricevimento, installazione e inventario di nuove postazioni,
- predisposizione e staging delle postazioni di lavoro e dei device mobili,
- servizio di installazione, movimentazione, aggiunta e cambiamento per hardware e software;

2) i «Servizi di assistenza informatica e di supporto» (CPV 72253000) e in particolare:

- help desk dedicato di II livello e supporto specialistico in lingua italiana e inglese.

L'accordo quadro che verrà sottoscritto con l'aggiudicatario avrà una durata di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data della stipula e un importo massimo pari a 39 270 000,00 EUR

(euro trentanovemilioniduecentosettantamila/00), IVA esclusa, come meglio precisato nelle «Note per la partecipazione». La stazione appaltante si riserva l'opzione di rinnovo — mediante la stipula di uno o più atti — almeno agli stessi patti e condizioni per ulteriori massimo 24 (ventiquattro) mesi e al massimo ulteriori 35 580 000,00 EUR (euro trentacinquemilionicinquecentottantamila/00) IVA esclusa, come meglio precisato nelle «Note per la partecipazione».

Resta ferma la possibilità di esercitare l'opzione di estensione temporale sia dell'accordo quadro che dello/gli eventuale/i rinnovo/i, per massimo ulteriori 12 mesi qualora non risultasse consumato l'importo massimo degli stessi.

Con riferimento all'importo massimo dell'accordo quadro e dello/degli eventuale/i rinnovo/i si precisa che l'aggiudicatario non avrà nulla a che pretendere ad alcun titolo a fronte delle prestazioni non richieste e conseguentemente non rese in sede di esecuzione dell'accordo quadro, nel caso in cui al momento della scadenza di questi ultimi, non sia stato consumato l'importo massimo degli stessi e qualsiasi sia l'ammontare delle prestazioni sino al momento richieste. I servizi oggetto della presente procedura, attesa la peculiarità

degli stessi, costituiscono parte dei più ampi e complessi servizi ICT del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane per i quali, al fine di garantire la massima partecipazione (nella cui ottica sono stati individuati i requisiti di partecipazione in termini di solidità tecnico-finanziaria), è stata adottata una strategia di acquisizione «selective outsourcing multifornitore» tramite l'indizione di più procedure di gara per ciascuna tipologia di servizi. Alla luce di quanto sopra, i servizi oggetto del presente appalto non sono stati ripartiti in lotti funzionali/prestazionali.

**II.2.5) Criteri di aggiudicazione**

I criteri indicati di seguito

Criterio di qualità - Nome: Offerta tecnica / Ponderazione: 70

Prezzo - Ponderazione: 30

**II.2.6) Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 74 850 000.00 EUR

**II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Vedi precedente punto II.2.4).

**II.2.9) Informazioni relative ai limiti al numero di candidati che saranno invitati a partecipare**

**II.2.10) Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Vedi precedente punto II.2.4).

**II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici**

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**II.2.14) Informazioni complementari**

Relativamente all'individuazione e quantificazione degli oneri della sicurezza e relativi Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI) (determinazione n. 3/2008 dell'AVCP), trattandosi di accordo quadro si precisa che, al verificarsi dei presupposti, gli stessi saranno quantificati dalle singole società in sede di emissione degli ordini applicativi. Il CIG relativo alla presente procedura è 7626354A67.

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni di partecipazione**

**III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

La partecipazione alla presente gara è consentita esclusivamente in modalità telematica. A tal fine i soggetti interessati sono tenuti a produrre in modalità telematica sul Portale Acquisti di Ferservizi S.p.A. (di seguito, per brevità, «Portale»), tutta la documentazione richiesta ai fini della partecipazione, pena l'irricevibilità della stessa, mediante compilazione dei campi presenti nella busta digitale sul Portale e conformemente ai facsimili, questi ultimi disponibili nell'area riservata del Portale, all'indirizzo Internet [www.acquisitionlineferservizi.it](http://www.acquisitionlineferservizi.it) accessibile previa registrazione.

Requisiti richiesti a pena di esclusione:

- a) iscrizione nel Registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, se italiani o residenti in Italia; in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI del D.Lgs. 50/2016, se provenienti da altri paesi dell'Unione senza residenza in Italia. In ogni caso da tali registri dovrà risultare che l'impresa svolge attività nel settore cui l'appalto si riferisce;
- b) possesso dei requisiti di ordine generale individuati ai sensi di quanto previsto dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- c) possesso — esclusivamente in caso di partecipazione alla gara di Operatore economico residente in un paese rientrante nella cosiddetta «black list» — dell'autorizzazione ex D.M. 14.12.2010 (pubblicato in GURI 25.2.2011 n. 46) o in alternativa possesso di richiesta della suddetta autorizzazione ex art. 4 del citato decreto. In caso di riunione di imprese (Raggruppamento Temporaneo di Imprese — RTI— /consorzi/Gruppi Europei di Interesse Economico — GEIE — di cui all'art. 45, comma 2, lett. e), del D.Lgs. n. 50/2016) i requisiti di cui alle precedenti lettere a), b) ed eventualmente c) debbono essere posseduti da ciascun operatore economico facente parte della riunione stessa.

Nel caso di consorzi ex art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D.Lgs. n. 50/2016 i requisiti di cui alle precedenti lettere a), b) ed eventualmente c) debbono essere posseduti dal consorzio e da tutti gli operatori economici consorziati designati esecutori e dichiarati da questi ultimi al momento della loro designazione.

L'operatore economico singolo/l'operatore economico mandataria-capogruppo di un RTI/il consorzio dovranno rendere le dichiarazioni di cui alle precedenti lettere a), b) ed eventualmente c) mediante compilazione del facsimile allegato 1 al documento «Note per la partecipazione».

Gli operatori economici mandanti e i consorziati (in caso rispettivamente di RTI e consorzi) dovranno rendere le dichiarazioni di cui alle precedenti lettere a), b) ed eventualmente c) mediante compilazione del facsimile allegato 2 al documento «Note per la partecipazione».

Le dichiarazioni di cui ai facsimili di cui sopra dovranno essere firmate digitalmente dai soggetti che le rendono. Relativamente al requisito di cui alla precedente lettera a) si precisa che dovrà essere allegata copia del certificato in corso di validità o in alternativa una dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/00 riportante i dati camerali e redatta conformemente al facsimile allegato 3 al documento «Note per la partecipazione».

### III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Al fine di consentire la massima partecipazione ma nello stesso tempo avere garanzie in merito all'affidabilità del concorrente è richiesto a pena di esclusione il possesso dei fatturati nella misura indicata come «livello minimo di capacità».

Nel caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. e), del D.Lgs. 50/2016) ciascun valore di fatturato richiesto, a prescindere dalla quota di partecipazione/esecuzione dichiarata, dovrà essere posseduto per almeno il 40 % dall'operatore economico mandataria-capogruppo e ciascun operatore economico mandante dovrà possedere almeno il 10 % di quanto richiesto cumulativamente in modo che, comunque, i requisiti così sommati, posseduti dagli operatori economici riuniti/riunendi raggiungano l'importo complessivamente richiesto. Resta inteso che la mandataria dovrà in ogni caso possedere i requisiti in misura maggioritaria.

Nel caso di consorzi di cui all'art. 45 comma 2, lett. b) e c), del D.Lgs. 50/2016, il suddetto requisito dovrà essere posseduto dal consorzio stesso.

L'operatore economico singolo/l'operatore economico mandataria-capogruppo di un RTI/il consorzio dovranno rendere le dichiarazioni di cui alle successive lett. a) e b) mediante compilazione del facsimile allegato 1 al documento «Note per la partecipazione».

Gli operatori economici mandanti e i consorziati (in caso rispettivamente di RTI e consorzi) dovranno rendere le dichiarazioni di cui alle successive lett. a) e b) mediante compilazione del facsimile allegato 2 al documento «Note per la partecipazione».

Le dichiarazioni di cui ai facsimili di cui sopra dovranno essere firmate digitalmente dai soggetti che le rendono.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

a) realizzazione, negli ultimi 3 esercizi finanziari (da bilancio approvato alla data di pubblicazione del bando di gara), di un fatturato complessivo almeno pari a 49 000 000,00 EUR (euro quarantanove milioni/00) IVA esclusa;

b) realizzazione, all'interno del territorio dell'Unione europea, negli ultimi 3 esercizi finanziari (da bilancio approvato alla data di pubblicazione del bando di gara), di un fatturato specifico per la prestazione dei servizi oggetto dell'appalto almeno pari a 23 000 000,00 EUR (euro ventitremilioni/00) IVA esclusa.

### III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Al fine di consentire la massima partecipazione ma nello stesso tempo avere garanzie in merito all'affidabilità del concorrente è richiesto, a pena di esclusione, il possesso dei requisiti di cui alle successive lett. a) e b) nella misura indicata come «livello minimo di capacità».

Nel caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/Conorzi di all'art. 45, comma 2, lett. e), del D.Lgs. n. 50/2016): il requisito di cui alla successiva lett. a) dovrà essere posseduto da tutti gli operatori economici riuniti/riunendi; il requisito di cui alla successiva lett. b) dovrà essere posseduto interamente da un'impresa facente parte della riunione (indistintamente mandante o mandataria).

Nel caso di consorzi di cui all'art. 45 comma 2, lett. b) e c), del D.Lgs. 50/2016 i requisiti di cui alle successive lett. a) e b) dovranno essere posseduti dal consorzio.

L'operatore economico singolo/l'operatore economico mandataria-capogruppo di un RTI/il consorzio dovranno rendere le dichiarazioni di cui alle successive lett. a) e b) mediante compilazione del facsimile allegato 1 al documento «Note per la partecipazione».

Gli operatori economici mandanti e i consorziati (in caso rispettivamente di RTI e consorzi) dovranno rendere le dichiarazioni di cui alle successive lett. a) e b) mediante compilazione del facsimile allegato 2 al documento «Note per la partecipazione».

Le dichiarazioni di cui ai facsimili di cui sopra dovranno essere firmate digitalmente dai soggetti che le rendono. Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

a) essere in possesso di certificazione di conformità del proprio sistema qualità alle norme UNI EN ISO9001 in corso di validità nei settori EA 33 – Tecnologia dell'Informazione – ed EA 35 – Servizi professionali d'impresa – del proprio sistema di gestione della qualità (SGQ), rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico;

b) avere una sede operativa stabile nel territorio italiano.

### III.1.4) **Norme e criteri oggettivi di partecipazione**

### III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

### III.1.6) **Cauzioni e garanzie richieste:**

L'Aggiudicatario dovrà produrre una cauzione definitiva pari al 5 % del valore dell'accordo quadro, non ulteriormente riducibile, svincolabile su base annua fino ad un massimo del 75 % dell'importo garantito in relazione allo stato di avanzamento dell'esecuzione dell'accordo quadro.

### III.1.7) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

**III.1.8) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

È consentita la partecipazione alla gara ai soggetti di cui agli artt. 45 e ss. del D.Lgs. n. 50/2016. In particolare, si precisa che è consentita la partecipazione ai consorzi ordinari di concorrenti di cui all'articolo 2602 del cod. civ. e agli RTI, anche non ancora formalmente costituiti.

**III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto**

**III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

**III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

Avere la disponibilità di personale in organico per l'esecuzione delle prestazioni oggetto di gara, avente conoscenza fluente della lingua italiana parlata e scritta.

**III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura negoziata con previo avviso di indizione di gara

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

Accordo quadro con un unico operatore

**IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

**IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica**

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

**IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

**IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 06/11/2018

Ora locale: 13:00

**IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

**IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

**IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte**

**Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

**VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

**VI.3) Informazioni complementari:**

- 1) la procedura sarà espletata in modalità telematica sul Portale, al sito: [www.acquisitionlineferservizi.it](http://www.acquisitionlineferservizi.it) dove è disponibile, unitamente al presente bando, il documento «Note per la partecipazione» che disciplina: le modalità di registrazione al Portale per la partecipazione, di attestazione dei requisiti, il subappalto ed esplicitare condizioni generali di contratto che saranno applicate; non sono ammesse domande di partecipazione presentate in modalità differenti da quella telematica sul Portale;
- 2) tutta la documentazione richiesta deve, pena l'irricevibilità, essere redatta in lingua italiana o con annessa traduzione in tale lingua certificata conforme al testo straniero dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare ovvero da un traduttore ufficiale;
- 3) tutti i file allegati al Portale (dichiarazioni e/o documenti scansionati) dovranno essere firmati digitalmente, a pena di esclusione, dal rappresentante legale dell'operatore economico concorrente o procuratore munito di appositi poteri; in tal caso, qualora i poteri del firmatario non risultino dal certificato di iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA), dovrà essere inserita a Portale, pena l'esclusione, idonea documentazione firmata digitalmente, attestante che il firmatario della documentazione di gara è munito dei poteri necessari per impegnare in via definitiva il concorrente; in caso di RTI o consorzio già costituito alla documentazione deve essere allegato, in copia autentica, il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria o l'atto costitutivo del consorzio; in caso di mancata allegazione la documentazione deve essere firmata digitalmente dai rappresentanti legali di tutti gli operatori economici riuniti o consorziati;
- 4) la tempestività della domanda di partecipazione sarà certificata dal Portale;
- 5) Ferservizi S.p.A. nelle ipotesi di cui all'art. 110, co.1, del D.Lgs. 50/16 si riserva la facoltà di scorrere la graduatoria di gara, fermo restando che l'eventuale successivo affidamento avverrà alle condizioni proposte in gara dal soggetto interpellato per lo stesso;
- 6) ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento (UE) 2016/679, i dati personali dei dipendenti delle Imprese, acquisiti direttamente o indirettamente in fase di affidamento ed esecuzione dell'accordo quadro, verranno trattati secondo le modalità dettagliate nelle «Note per la partecipazione»;
- 7) responsabile del procedimento per la fase di affidamento, ex art. 31, co. 10, del D.Lgs. 50/16, è Paolo Fratoni di Ferservizi S.p.A.; responsabile del procedimento per la fase di esecuzione è il responsabile pro tempore della Direzione Centrale Innovazione e sistemi informativi di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.;
- 8) ai sensi dell'art. 83, co. 9, del D.Lgs. 50/16, le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio; in merito alle modalità e ai termini di regolarizzazione si rinvia al documento Note per la partecipazione; in caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione il concorrente è escluso dalla gara;
- 9) eventuali quesiti o chiarimenti potranno essere richiesti, in lingua italiana, attraverso il Portale entro e non oltre il giorno 19.10.2018 ore 13:00;
- 10) il ricorso al subappalto è ammesso ex art. 105 del D.Lgs. 50/2016; il concorrente dovrà indicare in sede di offerta la volontà di avvalersi dell'istituto del subappalto come meglio specificato nel documento «Note per la partecipazione»;
- 11) la presente procedura non comporta per la stazione appaltante l'obbligo di affidamento e in nessun caso ai concorrenti, ivi compreso l'aggiudicatario, potrà spettare alcun rimborso per la mancata conclusione della procedura.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio  
Via Flaminia 189  
Roma  
00198

Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Ricorsi avverso il presente bando di gara e avverso le eventuali esclusioni conseguenti all'applicazione del Bando stesso dovranno essere notificati nei termini di legge.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

21/09/2018